

PROCEDIMENTO

Plano de Segurança do Paciente e Gestão de Eventos Adversos

PÚBLICO

Equipe

CATEGORIA

Estética

SEÇÕES

1

Conteúdo

Clinica de Estetica Avancada Izabellas Plano de Seguranca do Paciente e Gestao de Eventos AdversosCodigo: PSP-001Versao: 2.0Emissao: 09/05/2026RT: Izabela Karoline de Lima SaadeBiomedica - CRBM 3250Revisao: anual ou quando houver alteracaoPagina: controle automatico no Word

Identificacao do estabelecimento

Razao SocialIzabellas Estetica Avancada LtdaNome FantasiaClinica de Estetica Avancada IzabellasCNPJ56.322.004/0001-40EnderecoRua Coronel Marcos Rovaris, 1503 - Centro - Icara/SCTelefone(48) 99127-3623E-mailizabellasesteticaavc@gmail.comResponsavel Tecnicalzabela Karoline de Lima SaadeConselhoBiomedica - CRBM 3250Funcionarios03 colaboradoresHorarioSegunda a sexta das 10h as 19h; sabado das 8h as 12hColetora RSSCOLIX Solucoes para Residuos

Controle documental

VersaoDataDescricao da revisaoElaborado porAprovado por1.010/03/2026Versao inicial da clinica.Izabela Karoline de Lima SaadeIzabela Karoline de Lima Saade2.009/05/2026Revisao tecnica para atendimento das exigencias sanitarias e padronizacao dos registros.Izabela Karoline de Lima SaadeIzabela Karoline de Lima Saade

1. Objetivo

Instituir medidas para prevenção, identificação, registro e manejo de incidentes e eventos adversos relacionados aos procedimentos estéticos realizados na clínica.

2. Definições operacionais

1. Incidente: evento ou circunstancia que poderia resultar ou resultou em dano desnecessario ao paciente.
2. Evento adverso: incidente que resultou em dano ao paciente.
3. Intercorrenca: resposta clinica inesperada durante ou apos procedimento, com ou sem dano.
4. Nao conformidade: falha de processo, documento, registro, insumo, ambiente ou conduta.

3. Metas internas de seguranca

1. Identificar corretamente o paciente antes de qualquer procedimento.
2. Confirmar procedimento, area tratada, alergias, medicamentos em uso e contraindicações.
3. Garantir uso correto de EPIs e higiene das maos.
4. Registrar lote, validade e origem dos produtos utilizados.
5. Manter prontuario completo e evolucao assinada.

6. Prevenir acidentes com perfurocortantes.
 7. Registrar e analisar intercorrências e eventos adversos.
 8. Manter plano de encaminhamento para atendimento médico quando necessário.
4. Checklist de segurança antes de procedimentos injetáveis
1. Paciente identificado com nome completo e CPF.
 2. Anamnese atualizada.
 3. Alergias verificadas.
 4. Termo de consentimento assinado.
 5. Prescrição individualizada quando houver manipulado.
 6. Produto conferido: nome, lote, validade, integridade, armazenamento.
 7. Material descartável disponível.
 8. Caixa de perfurocortantes disponível.
 9. Orientações pós-procedimento entregues.
5. Manejo de intercorrências
1. Interromper o procedimento quando houver sinal de risco.
 2. Avaliar sinais e sintomas.
 3. Registrar horário, procedimento, produto, lote, conduta e evolução.
 4. Comunicar a RT imediatamente.
 5. Fornecer orientação clara ao paciente e contato da clínica.
 6. Encaminhar para atendimento médico/serviço de urgência quando indicado.
 7. Abrir ficha de evento adverso e investigar causa.
6. Eventos que devem ser registrados
1. Reação alérgica ou suspeita.
 2. Dor intensa, necrose, palidez cutânea, alteração visual, tontura, lipotímia.
 3. Sangramento anormal, infecção suspeita ou hematoma importante.
 4. Queimadura térmica ou por frio.
 5. Falha de equipamento durante atendimento.
 6. Erro de produto, lote, dose, técnica ou paciente.
 7. Acidente com perfurocortante.

Referências técnicas e sanitárias

RDC Anvisa n. 222/2018 - Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde.

RDC Anvisa n. 63/2011 - Requisitos de Boas Práticas de Funcionamento para os Serviços de Saúde.

RDC Anvisa n. 36/2013 - Ações para a segurança do paciente em serviços de saúde.

RDC Anvisa n. 42/2010 - Disponibilização de preparação alcoólica para fricção antisséptica das mãos.

Nota Técnica Anvisa n. 01/2018 - Higienização das mãos em serviços de saúde.

RDC Anvisa n. 67/2007 - Boas práticas de manipulação de preparações magistrais e oficinais para uso humano em farmácias, aplicável a rastreabilidade de manipulados recebidos de farmácia regular.

Manual de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde - Anvisa, quando aplicável.

Icara/SC, ____ de _____ de 2026.

Izabela Karoline de Lima Saade

Biomedica - CRBM 3250

Responsavel Tecnica